



Auditbericht QualiKita

Kita Wichtelburg

Spitalstrasse 33

CH 5630 Muri

Audit vom: 05/05/2022

1 Einleitung

Eine gute Qualität in Angeboten der frühen Kindheit ist unabdingbar, um Voraussetzungen für eine positive kindliche Entwicklung zu schaffen. Um diese zu erreichen benötigt es kontinuierliche Qualitätsentwicklung, verbindliche Standards und ein engagiertes Team.

QualiKita unterstützt die Betriebe dabei ihren Qualitätsentwicklungsprozess zielgerichtet und ressourcenschonend umzusetzen. QualiKita stellt die entsprechenden Qualitätsentwicklungsinstrumente auf Basis des QualiKita-Standards zur Verfügung. Der QualiKita-Standard definiert Mindeststandards, welche in einem Betrieb eingehalten werden sollten, um eine positive Entwicklung der Kinder zu ermöglichen. Der Standard wird von der Branche getragen und ist wissenschaftlich abgestützt.

1.1 QualiKita-Standard

Die wissenschaftliche Grundlage für den QualiKita-Standard erarbeitete das Universitäre Zentrum für frühkindliche Bildung in Fribourg unter der Leitung von Prof. Dr. Margrit Stamm. Gemeinsam mit Akteuren aus der Praxis und Politik wurde der Standard weiterentwickelt und im Kita-Alltag erprobt.

Das zugrunde liegende Modell der pädagogischen Qualität zeigt die Aspekte, die von QualiKita berücksichtigt werden. Die Qualitätsdimensionen werden in acht Entwicklungsbereichen erfasst, welche den acht von der Stadt Zürich geforderten Bereichen entsprechen.

Die inneren vier Entwicklungsbereiche des Modells nehmen prozessuale Qualitätsaspekte ins Blickfeld. Bereiche also, die den Umgang mit den Kindern und ihren Eltern umfassen. Die vier äusseren Entwicklungsbereiche erfassen die Strukturqualität. Ein ideales Zusammenwirken der inneren und äusseren Bereiche unterstützt die kindliche Entwicklung massgebend positiv.

Der QualiKita-Standard und alle Arbeitsinstrumente (z.B. für die Selbstevaluation) stehen allen Interessenten kostenlos zur Verfügung. Weiterführende Informationen finden Sie im QualiKita-Handbuch oder unter www.quali-kita.ch.



1.2 QualiKita-Zertifizierung

Im Zentrum des Zertifizierungsprozesses von QualiKita stehen die kontinuierliche Qualitätsentwicklung des Betriebes auf der Basis der Instrumente von QualiKita, sowie die Besuche der/des Auditorin/Auditors vor Ort. Das standardisierte Verfahren basiert auf den Qualitätsbereichen des QualiKita-Standards. Mit Beobachtungen und Gesprächen mit der Leitung und den Mitarbeitenden werden von der/dem Auditor/in Stärken und Entwicklungsbedarfe zusammengetragen. Die Resultate werden in einem Abschlussgespräch den Qualitätsverantwortlichen des Betriebes mitgeteilt.

Das zugrunde liegende Modell der pädagogischen Qualität zeigt die Aspekte, die von QualiKita berücksichtigt werden. Die Qualitätsdimensionen werden in acht Entwicklungsbereichen erfasst, welche den acht von der Stadt Zürich geforderten Bereichen entsprechen.

Der vorliegende Bericht enthält alle Resultate des Audits mit Bezug auf die acht Qualitätsentwicklungsbereiche, sowie den 30 Anforderungen und 107 Merkmale des QualiKita-Standards.

Alle Merkmale wurden im Rahmen des Audits nach folgenden Kriterien beurteilt: Empfehlung, Erfüllt, Entwicklungsbedarf, Bedeutender Entwicklungsbedarf und Major.

2. Informationen zum Betrieb und Audit

2.1. Kunde / Betrieb

Kunden-Nummer: 17921
Firma: Kita Wichtelburg
Strasse: Spitalstrasse 33
PLZ & Ort: CH 5630 Muri
Webseite: www.wichtelburg.ch

2.2. Informationen zum Audit

2.2.1. Allgemeine Angaben

Audit vom: 05/05/2022
Leitender Auditor: Elmiger Tanja
Auditor/en:
Auditziel: Überprüfung der Konformität mit dem/den Standard(s)
Betriebstyp und Trägerschaftsmodell: Einzelbetrieb

2.2.2. Parameter

Standard: QualiKita 2019 - Re-Zertifizierungsaudit, RZ

Parameter :

Anzahl bewilligte Plätze: 33
Anzahl Gruppen: 3
Gruppenzusammensetzung: 1 Babygruppe, 2 altersgemischte Gruppen
Instrumente, Projekte, Programme: QualiKita
Gruppengrösse: 11
Trägerschaft: Verein Kita Wichtelburg
Pädagogische Ansätze: Pikler-Pädagogik
Orientierungsrahmen
% qualifiziertes Personal: 49
% nicht qualifiziertes Personal: 17
% Personal in Ausbildung: 34
Gültigkeit der Betriebsbewilligung: 28/01/2022

2.3. Auditororganisation

Vor dem Audit wurde eine Dokumentenstudie durchgeführt, die auf vorgängig zugestellten Unterlagen basierte. Entsprechende Annahmen wurden für die Auditplanung berücksichtigt. Die Dokumentenstudie selbst ist nicht Gegenstand dieses Berichts. Es wurde ein Auditplan erstellt, welcher der Organisation vorgängig zugestellt wurde. Nach Anpassungen wurde dieser wie vorgesehen befolgt. Es wurde eine repräsentative Auswahl der Tätigkeiten auditiert und Beobachtungen auf verschiedenen Gruppen durchgeführt. Gewisse Lücken können trotzdem verbleiben in Bereichen, die nicht oder nur teilweise auditiert wurden. Das Audit wurde gemäss den Zertifizierungsverfahren von ProCert durchgeführt.

2.4. Auditerte Personen

Vorname Name Funktion	Eröffnungs- gespräch	Audit	Schluss- besprechung
Nietlispach Mariza Präsidentin Vorstand "Verein Wichtelburg"		✓	
Baumann Gabriela Kitaleitung, Mitgleid Vorstand "Verein Wichtelburg"	✓	✓	✓
Nietlispach Barbara Stv. Kitaleitung, Berufsbildungsverantwortliche (BBV)		✓	
Bangerter Sophie Gruppenleiterin		✓	
Käppeli Aline Gruppenleiterin		✓	
Zürcher Nina Lernende		✓	

3. Auditfeststellungen

Zusammenfassung

Die Kita Wichtelburg bietet den Kindern durch den grossen, vielfältigen Garten sehr viele Erfahrungs- und Lernmöglichkeiten. Durch die zwei Schildkröten im Kitagarten lernen die Kinder auch den Umgang mit Tieren und Verantwortung für andere Lebewesen zu übernehmen. Ergänzend dazu wird jede Woche ein Waldtag durchgeführt. Die Kita hat dafür einen eigenen Waldplatz, der ihnen zur Verfügung steht. Neu macht die Kita Wichtelburg beim Projekt Purzelbaum mit, um das Bewegungsangebot noch weiter ausbauen zu können.

Dadurch dass die Köchin im Haus täglich das Essen frisch zubereitet, erhalten die Kinder die Möglichkeit, die Ernährung und das Kochen hautnah mitzuerleben.

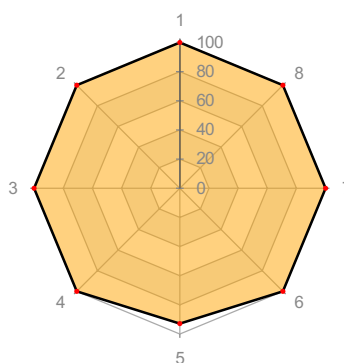
Während des Audits war besonders der liebevolle, empathische Umgang mit den Kindern erlebbar. Die Kinder wurden feinfühlig begleitet, Emotionen wurden ernst genommen und es wurde mit einer professionellen Nähe und Distanz darauf reagiert.

Der Verein Wichtelburg hat vieles digitalisiert und es wird mit Tablets gearbeitet. Nebst dem positiven Beitrag zur Ökologie und Nachhaltigkeit konnten durch diese Digitalisierung auch Informationswege verkürzt und die Arbeitsweise effizienter gestaltet werden.

Im Rahmen eines Audits, werden alle Merkmale (107), aller Anforderungen der acht Qualitätsentwicklungsbereiche begutachtet. Die folgende Grafik gibt Auskunft über den Erfüllungsgrad pro Qualitätsentwicklungsbereich. Anschliessend sind aufgeteilt pro Qualitätsentwicklungsbereich die Resultate des Audits auf der Basis aller Merkmale aufgeführt.

Empfehlung	2
BEB: Bedeutender Entwicklungsbedarf	0
EB: Entwicklungsbedarf	1

- 1 Entwicklungs-, Unterstützungs- und Lernaktivitäten
- 2 Beziehungen und Interaktionen
- 3 Inklusion und Partizipation
- 4 Elternbeteiligung und Familienzusammenarbeit
- 5 Sicherheit, Gesundheit und Ausstattung
- 6 Personal und Qualifikation
- 7 Management und Administration
- 8 Gesamtkonzeption und Regeln



Entwicklungs-, Unterstützungs- und Lernaktivitäten (QEB 1)

Die Aufgabe der Kita besteht nicht allein in der Betreuung der Kinder, sondern auch gerade darin, diese entsprechend ihres Entwicklungsstands, ihrer Interessen, Bedürfnisse und individuellen Voraussetzungen zu fördern und zu unterstützen. Dies wird durch geeignete Aktivitäten und eine befähigende Haltung des pädagogischen Fachpersonals gegenüber dem Kind ermöglicht.

1.1	Das pädagogische Fachpersonal ermöglicht den Kindern vielfältige Lern- und Entwicklungsaktivitäten. Diese sind dem Alter und dem Entwicklungsstand der Kinder angepasst.	
1.1.1	Tagesablauf	erfüllt
1.1.2	Lernvielfalt	erfüllt
1.1.3	Vielfalt Spielformen	erfüllt
1.1.4	Alters- und bedürfnisangepasste geleitete Aktivitäten	erfüllt

1.2	Das pädagogische Fachpersonal fördert und begleitet die Entwicklung des Kindes. Dabei bezieht es ganzheitlich alle Sinne und Entwicklungsbereiche ein.	
1.2.1	Ganzheitliche Förderung	erfüllt
1.2.2	Kind- oder gruppenbezogene Herausforderungen	erfüllt
1.2.3	Gestaltung anregender Umwelten	erfüllt
1.2.4	Aktive Beteiligung an Aktivitäten mit den Kindern	erfüllt
1.2.5	Heranführung an neue Themen	erfüllt
1.3	Das pädagogische Fachpersonal unterstützt die Sprachentwicklung der Kinder im Alltag.	
1.3.1	Sprachqualität im Kita-Alltag	erfüllt
1.3.2	Gesprächsmöglichkeiten	erfüllt
1.3.3	Grundhaltung gegenüber mehrsprachigen Kindern	erfüllt
1.3.4	Situierte Sprachförderung	erfüllt
1.4	Das pädagogische Fachpersonal beobachtet und dokumentiert regelmässig die Entwicklungsbereiche der Kinder gemäss pädagogischem Konzept und nutzt die Wahrnehmungen und Aufzeichnungen für die Weiterentwicklung des pädagogischen Angebots. Dabei wird der Datenschutz berücksichtigt.	
1.4.1	Instrumente und Aufzeichnungen	erfüllt
1.4.2	Aus den Aufzeichnungen abgeleitete Massnahmen	erfüllt
1.4.3	Abgleich der Beobachtungen im Team	erfüllt
1.4.4	Weitergabe von Daten	erfüllt
1.4.5	Datenschutz	erfüllt
1.5	Das pädagogische Fachpersonal geht auf die spezifischen Bedürfnisse von Säuglingen und Kleinstkindern (bis ca. 18 Monate) ein und fördert deren Entwicklung.	
1.5.1	Pflege	erfüllt
1.5.2	Anregung	erfüllt
1.5.3	Sprachliche Anregung	erfüllt
1.5.4	Aufmerksames Beobachten	erfüllt

Beziehungen und Interaktionen (QEB 2)

In einer Kita sind Beziehungen und Interaktionen sehr wichtig. Sie sind eine Grundbedingung für eine gesunde Entwicklung. Kinder mit einer sicheren Bindung sind sozialer und positiver eingestellt und haben bessere Beziehungen zu Gleichaltrigen. Zudem entwickeln sie langfristig bessere kognitive und soziale Fähigkeiten.

2.1	Das pädagogische Fachpersonal gestaltet kontinuierlich fürsorgliche und feinfühlig Beziehungen zu den Kindern.	
2.1.1	Bezugsperson	erfüllt
2.1.2	Fürsorglichkeit	erfüllt
		2022-002
2.1.3	Feinfühligkeit	erfüllt
2.2	Das pädagogische Fachpersonal gestaltet die Eingewöhnung so, dass eine gute Grundlage für die Beziehung geschaffen wird. Die Kinder werden auch auf weitere Übergangssituationen vorbereitet.	
2.2.1	Elterliche Kooperation	erfüllt
2.2.2	Anwesenheit des Kindes und familiärer Bezugsperson	erfüllt
2.2.3	Erste Trennung	erfüllt
2.2.4	Bezugsperson	erfüllt
2.2.5	«Grosse» Übergänge	erfüllt
2.3	Das pädagogische Fachpersonal fördert soziale Kontakte zwischen den Kindern.	

2.3.1	Anregung sozialer Kontakte	erfüllt
2.3.2	Aktive Begleitung	erfüllt

2022-002 Empfehlung QualiKita 2019:2.1.2

Auditfeststellung: Beim Wickeln der Kinder wurde den Kindern die Hose teilweise nicht aus-, sondern nur herunter-gezogen. Es ist zu prüfen, ob sich hier mehr Zeit genommen und die Hose ganz ausgezogen werden kann, um den Kindern mehr Beteiligung und Bewegungsfreiheit zu ermöglichen.

Beim Frühstück auf der Babygruppe konnte beobachtet werden, dass nur eines der Kinder mit seinen Füßen das Triptrap berühren konnte. Es ist auch hier zu prüfen, ob die Sitzgelegenheit mehr den Bedürfnissen und der Entwicklung der Kinder angepasst werden kann.

Vorschlag:

Status: übernommen

Aktionsplan des Kunden/Rückmeldung

Corrective action: Die Gruppenleiterin der Babygruppe (Sophie) wird dies an der nächsten Gruppensitzung thematisieren. Sie selber findet es auch wichtig, den Babys jeweils alles ausziehen. Zukünftig wird sie beim Einführen des Wickelns dies auch direkt so mitteilen.

Verantwortlich Massnahme: Sophie

Umsetzung bis: 24/07/2022

Corrective action: Die Tripp Trapps wurden bereits neu eingestellt. Die Gruppenleiterin achtet darauf, dass diese jeweils bei Bedarf angepasst werden

Verantwortlich Massnahme: Sophie

Umsetzung bis: 24/07/2022

Inklusion und Partizipation (QEB 3)

Die Inklusion aller Kinder steht im Mittelpunkt. Ein Kind hat je nach Entwicklungsstand sowie sozialem, kulturellem und sprachlichem Hintergrund andere Bedürfnisse. Durch Mitbestimmung wird jedem Kind ermöglicht, Eigenverantwortung zu übernehmen und eigene Aktivitäten zu gestalten. Das Dazugehören zu einer Gruppe ist ein zentrales Grundbedürfnis.

3.1	Das pädagogische Fachpersonal fördert Inklusion dahingehend, dass alle Kinder - unabhängig von ihrem familiären Hintergrund und Entwicklungsstand - in der Gemeinschaft partizipieren können. Der Umgang mit den Kindern ist vorurteilsbewusst.	
3.1.1	Vorurteilsbewusster Umgang mit Verschiedenheit	erfüllt
3.1.2	Respektierung spezieller Bedürfnisse	erfüllt
3.2	Die Kinder können in gewissen Angelegenheiten mitbestimmen. Das pädagogische Fachpersonal hört den Kindern zu, lässt ihnen Entscheidungsspielräume und regt sie zum aktiven Mitwirken an.	
3.2.1	Allgemeine Beteiligung	erfüllt
3.2.2	Zuhören und verstehen	erfüllt
3.2.3	Mitbestimmung bei der Verpflegung	erfüllt
3.2.4	Raum für tägliche Gespräche in der Gruppe	erfüllt
3.2.5	Gestaltung von «Alltagsübergängen»	erfüllt

Elternbeteiligung und Familienzusammenarbeit (QEB 4)

Die Elternbeteiligung und die Familienzusammenarbeit sind zentral. Die Familie hat während der ersten Lebensjahre den stärksten Einfluss auf die Entwicklung eines Kindes. Sie gilt somit als bedeutsamster Ort für Kinder im Vorschulalter, weshalb eine Zusammenarbeit der Kita mit den Eltern unerlässlich ist.

4.1	Das pädagogische Fachpersonal gibt den Eltern Auskunft über die pädagogischen Vorstellungen der Kita sowie der täglichen Arbeit; dies auch vor der Aufnahme ihres Kindes oder wenn die Eltern solche Informationen nicht einfordern.	
4.1.1	Informations- und Austauschgefässe	erfüllt
4.1.2	Einbezug und Zusammenarbeit mit der Familie	erfüllt
4.1.3	Tägliche Kommunikation mit Eltern	erfüllt
4.1.4	Tägliche Begrüssung und Verabschiedung	erfüllt
4.2	Das pädagogische Fachpersonal und die Eltern leisten partnerschaftlich einen Beitrag an die Bildungs- und Entwicklungsprozesse der Kinder.	
4.2.1	Standortbestimmungen Kind	erfüllt
4.2.2	Infos zur Elternunterstützung	erfüllt
4.2.3	Verhältnis Fachpersonal-Eltern	erfüllt
4.2.4	Beziehung zwischen den Eltern	erfüllt

Sicherheit, Gesundheit und Ausstattung (QEB 5)

Die Sicherheit und die Ausstattung einer Kita sind grundlegende Qualitätsfaktoren. Die Sicherheit umfasst die Bereiche Schutz, Hygiene, Gesundheit und Ernährung und ist entscheidend für eine gesunde Entwicklung. Nur eine angemessene Raum- und Sachausstattung der Kita kann die entwicklungsabhängigen Bedürfnisse von Kindern berücksichtigen.

5.1	Die Sicherheit der Kinder wird gewährleistet (siehe 8.5).	
5.1.1	Notfallinformationen	erfüllt
5.1.2	Absicherung Zutritt von Unbefugten	erfüllt
5.1.3	Bring- und Abholberechtigungen	erfüllt
5.1.4	Sicherheit im Aussenbereich	erfüllt
5.1.5	Umgang mit Risiken	erfüllt
5.2	Die Lernumgebung im Innen- und Aussenbereich wird sicher, gesund und nach dem pädagogischen Konzept gestaltet.	
5.2.1	Altersgerechte Spielmaterialien	erfüllt
5.2.2	Bedürfnisgerechte Raum- und Sachausstattung	erfüllt
5.2.3	Erneuerung Spielmaterialien	erfüllt
5.2.4	Hygienischer Zustand	erfüllt
5.3	Mahlzeiten und Zwischenmahlzeiten werden abwechslungsreich und ausgewogen zubereitet. Nahrungsunverträglichkeiten werden berücksichtigt.	
5.3.1	Menüplan	nicht erfüllt 2022-001
5.3.2	Kindgerechte Mahlzeiten	erfüllt
5.3.3	Allergien und Unverträglichkeiten	erfüllt
5.4	Die Kita stellt gesundheitserhaltende Arbeitsbedingungen für das Personal sicher.	
5.4.1	Mobiliar	erfüllt
5.4.2	Raum für Teamsitzungen	erfüllt

2022-001 EB: Entwicklungsbedarf QualiKita 2019:5.3.1

Audifeststellung: Der Menüplan, welcher in der Kita wöchentlich ausgehängt wird, ist zu wenig detailliert beschrieben. Bspw. steht "saisonales Gemüse" und "saisonaler Salat" oder "Fisch, im Ofen überbacken", jedoch steht nicht um welchen Fisch es sich handelt bzw. welches Gemüse/Salat angeboten wird.

Vorschlag:

Status: Korrekturmassnahmen in Umsetzung

Aktionsplan des Kunden/Rückmeldung

Verantwortlich Aktionsplan:

Ursache: Wir bestellen Gemüse und Salat von Buur on Tour und wissen deshalb nicht immer genau im Voraus welches Gemüse und welchen Salat wir dann erhalten.

Korrekturmassnahme: Barbara wird abklären, ob es möglich ist, dass wir Gemüseart am Freitag vorgängig noch ergänzen können. Fisch und Fleischart wird ab sofort im Menüplan erwähnt.

Verantwortlich Massnahme: Barbara

Umsetzung bis: 30/05/2022

Freigabe: Tanja Elmiger (12/05/2022)

Personal und Qualifikation (QEB 6)

Die Qualität einer Kita hängt vor allem vom Personal und seinen Qualifikationen ab. Ein fundiertes Wissen über die frühkindliche Entwicklung ermöglicht dem pädagogischen Fachpersonal eine individuelle Förderung jedes einzelnen Kindes. Durch regelmässige Fort- und Weiterbildungen des pädagogischen Fachpersonals und die Anwendung des Gelernten in der pädagogischen Arbeit kann die Professionalität laufend verbessert werden.

6.1	Die Handlungskompetenzen und die Reflexion des pädagogischen Fachpersonals und der Mitarbeitenden werden sichergestellt und weiterentwickelt.	
6.1.1	Ausbildungsverantwortlichkeit	erfüllt
6.1.2	Unterstützung der Mitarbeitenden	erfüllt
6.1.3	Teilnahme an Weiterbildungen	erfüllt
6.1.4	Wissenstransfer in den Alltag	erfüllt
6.1.5	Notfallübungen	erfüllt
6.2	Instrumente zur Personalauswahl, -führung und -entwicklung werden angewendet.	
6.2.1	Aufgaben, Befugnisse und Verantwortlichkeiten	erfüllt
6.2.2	Fördergespräche mit Mitarbeitenden	erfüllt
6.2.3	Zielvereinbarungen zur Weiterentwicklung	erfüllt
6.2.4	Vertretungsregelungen	erfüllt
6.3	Die pädagogische Arbeit wird im Team reflektiert, Teamprozesse werden regelmässig angeleitet und begleitet.	
6.3.1	Regelmässige Teamsitzungen	erfüllt 2022-003
6.3.2	Teamentwicklung	erfüllt
6.3.3	Planung Teamarbeit	erfüllt
6.3.4	Kooperation mit weiteren Institutionen	erfüllt

2022-003 Empfehlung QualiKita 2019:6.3.1

Audifeststellung:	Es finden diverse Sitzungen statt. Auch Teamsitzungen mit dem Personal aller Standorte (5 Standorte) finden halbjährlich statt. Es ist zu prüfen, ob ein Austausch mit dem gesamten Standort-Team einen Mehrwert bieten würde.
Vorschlag:	
Status:	übernommen

Aktionsplan des Kunden/Rückmeldung

Ursache:	Wir haben bereits sehr viele verschiedene Sitzungen
Corrective action:	Gabi prüft mit dem Villateam ob ein Bedarf an einer Sitzung nur für das Villa Team vorhanden ist mittels personalumfrage. Ausserdem werde ich mit Sandra schauen, wie die Sitzung welche sie nur mit dem Villateam anfang April gemacht hat, angekommen ist.
Verantwortlich Massnahme:	Gabi
Umsetzung bis:	31/07/2022
Corrective action:	Gabi prüft mit dem Villateam ob ein Bedarf an einer Sitzung nur für das Villa Team vorhanden ist mittels personalumfrage. Ausserdem werde ich mit Sandra schauen, wie die Sitzung welche sie nur mit dem Villateam anfang April gemacht hat, angekommen ist.
Verantwortlich Massnahme:	Gabi
Umsetzung bis:	31/07/2022

Management und Administration (QEB 7)

Das Management und die Administration umfassen Angaben zum Betriebsmanagement, zu zeitlichen und finanziellen Ressourcen sowie zur Zuständigkeit des Personals. Management und Administration sind somit für die Qualität in der Kita sehr bedeutsam.

7.1	Die Trägerschaft definiert die strategischen und operativen Aufgaben und stellt den Betrieb der Kindertagesstätte sicher.	
7.1.1	Trägerschaft	erfüllt
7.1.2	Strategische Entscheidungsgrundlagen	erfüllt
7.1.3	Strategische und operative Rahmenbedingungen	erfüllt
7.1.4	Aufgaben, Verantwortungen und Befugnisse der operativen Leitung	erfüllt
7.1.5	Beurteilung der Leitung	erfüllt
7.2	Die Trägerschaft verfügt über ein für die Kita identitätsstiftendes Leitbild.	
7.2.1	Leitbild	erfüllt
7.2.2	Entwicklungsziele aus Leitbild	erfüllt
7.2.3	Umsetzung der Ziele aus Leitbild	erfüllt
7.3	Zur kontinuierlichen Qualitätsentwicklung führt die Kita regelmässig Befragungen durch und nutzt die Ergebnisse für die Weiterentwicklung.	
7.3.1	Elternzufriedenheit	erfüllt
7.3.2	Umgang mit Resultaten und daraus abgeleiteten Massnahmen	erfüllt
7.4	Die Kita stellt die Einhaltung der Qualität sicher und entwickelt die Qualität weiter.	
7.4.1	Reflexion und Entwicklung	erfüllt
7.4.2	Umgang mit den Resultaten aus der Selbstevaluation	erfüllt
7.5	Die Kita-Leitung überprüft das Qualitätsmanagementsystem, um dessen Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit sicherzustellen.	
7.5.1	Erstellung eines Berichts	erfüllt

7.5.2 Kommunikation des Berichts erfüllt

Gesamtkonzeption und Regeln (QEB 8)

Der Bereich 8 betrifft die Gesamtkonzeption der Kita. Sie dient als Arbeitsgrundlage für das pädagogische Fachpersonal und gibt Auskunft über wesentliche Merkmale der Kita, über Grundorientierung sowie Umsetzung der Ziele in der täglichen Arbeit. Sie ermöglicht Transparenz hinsichtlich der pädagogischen Arbeit gegen innen und aussen.

8.1	Die Kita stellt sicher, dass alle gültigen Konzepte und Regeln umgesetzt werden.	
8.1.1	Dokumentenlenkung	erfüllt
8.1.2	Gültige Dokumente	erfüllt
8.2	Das pädagogische Konzept stellt Grundsätze und Handlungsleitlinien für die pädagogische Arbeit sicher und wird bei Bedarf weiterentwickelt.	
8.2.1	Konzept und Ziele	erfüllt
8.2.2	Umsetzung Tagesablauf	erfüllt
8.2.3	Elternzusammenarbeit	erfüllt
8.2.4	Teamarbeit	erfüllt
8.2.5	Entwicklung pädagogisches Konzept	erfüllt
8.3	Die Kita stellt eine reibungslose Zusammenarbeit mit den Eltern sicher.	
8.3.1	Kommunikation mit den Eltern	erfüllt
8.3.2	Aufnahme neuer Kinder	erfüllt
8.3.3	Regelungen der Zeiten	erfüllt
8.4	Die Kita verfügt über dokumentierte Verhaltensregeln zu Grenzverletzungen.	
8.4.1	Grenzverletzungen	erfüllt
8.4.2	Verpflichtung des Personals	erfüllt
8.5	Die Kita gewährleistet mit dokumentierten Regeln die Sicherheit der Kinder und der Mitarbeitenden.	
8.5.1	Bring- und Hol-Regeln	erfüllt
8.5.2	Datenschutz	erfüllt
8.5.3	Prävention und Notfallregelungen	erfüllt
8.6	Die Kita stellt sicher, dass die Gesundheit der Kinder zu jeder Zeit gewährleistet ist.	
8.6.1	Umgang mit Krankheiten	erfüllt
8.6.2	Umgang mit Medikamenten	erfüllt
8.6.3	Pflege und Gesundheitsvorsorge	erfüllt
8.6.4	Ernährungskonzept	erfüllt

4. Schlussfolgerungen

1 Einhaltung des Auditziels

Das Auditziel

- ✓ konnte vollständig überprüft werden

2 Geltungsbereich der Zertifizierung

Die Tätigkeiten (Scope) sind

- ✓ korrekt und verständlich festgelegt

Es wurden alle Tätigkeiten (Produktgruppen, Produktfamilien, Bereiche, Prozesse) bei Zertifizierungen und Re-Zertifizierungen auditiert

- ✓ ja

Falls nein, bitte die Situation dem Ansprechpartner mit einer Meldung erläutern.

3 Verifikation der Korrekturmassnahmen aus vorherigen Audits

Dieser Punkt wird nicht im Rahmen eines Phase 1 Audits oder eines Voraudits beurteilt.

Die Korrekturmassnahmen aus den vorherigen Audits sind

- ✓ umgesetzt

4 Antrag

Das Auditteam/der leitende Auditor stellt den Antrag

- ✓ die Zertifizierung zu erteilen

5 Verwendung von Zertifizierungszeichen (im Falle einer gültigen Zertifizierung)

Das Unternehmen ist berechtigt die Zertifizierungslogos von ProCert und von Standardgebern (falls vorhanden) zu nutzen. Das Zertifizierungsreglement (Kapitel 4, Logogebruch) von ProCert und/oder die Vorgaben des Standardgebers sind anwendbar. Bei nicht konformer Verwendung wird das Unternehmen per Schreiben durch ProCert informiert.

Das Unternehmen verwendet das Zertifizierungszeichen und das/die Logos

- ✓ gemäss Zertifizierungsreglement /Vorgaben des Standardgebers

6 Rückmeldung zum Auditbericht

Das Unternehmen hat die Möglichkeit, Bemerkungen zum Bericht zu machen. Ohne Gegenbericht der Organisation innerhalb von 20 Tagen nach Erhalt des definitiven Berichtes gilt der Bericht als stillschweigend genehmigt.

7 Gültigkeit des Zertifikats (im Falle einer gültigen Zertifizierung)

Das Zertifikat bleibt vorbehaltlich der Bedingungen gültig, welche im Zertifizierungsreglement von ProCert oder anderen normativen Vorgaben festgelegt sind.

Das Unternehmen muss den Marktdirektor und den leitenden Auditor innert 3 Arbeitstagen über alle Situationen im Zusammenhang mit der Lebensmittelsicherheit und der Gesetzeskonformität der Lebensmittel informieren (siehe Zertifizierungsreglement, Punkt 3 g). Diese Information muss der Kunde innert 3 Arbeitstagen nach Bekanntwerden an den Marktdirektor und den verantwortlichen leitenden Auditor per Mail mit einer Empfangsbestätigung zustellen. Im Falle eines Produkterückrufs sind detaillierte Informationen einzureichen. ProCert ist angehalten, bestimmte Standardinhaber über den Produktrückruf und die eingeleiteten Massnahmen zu informieren (z.B. Audit vor Ort oder Suspendierung des Zertifikats).

Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen im Bereich Lebensmittelsicherheit

✓ nicht anwendbar

Die gesetzlichen Anforderungen sind

✓ nicht anwendbar

5. Planung Folgeaudit

QualiKita 2019

Auditzeitfenster:	-
Nächstes Auditdatum:	06/07/2023 - 06/07/2023
bestätigt:	nein
Audittyp:	Erstes Überwachungsaudit, ÜA 1